

## グアナファト州治安当局が提供しているサービスについて

グアナファト州にお住まいの在留邦人、及び日系企業関係者の方々に向けて、グアナファト州治安当局が提供している各種サービスについて紹介致します。(2023年7月現在)  
※提供はすべてグアナファト州治安当局となります。当館でアプリの使い方や利用にあたり何らかの問い合わせ、申し立てなどは対応できませんのでご了承下さい。

### 1 緊急時の連絡について

メキシコにおける緊急通報は全国共通で「911」となりますが、グアナファト州は日本人のために、中央管理監視センター(通称:C5i)に「ジャパンデスク」を設置しており、日本語・英語も話せるオペレーターを24時間配置しサポートしております。緊急時に備えて、ジャパンデスクの番号も登録しておくことをお勧め致します。また、同コールセンターにはフランス語、イタリア語、中国など250言語が翻訳可能なシステムも採用されているようです。

**ジャパンデスク：01-800-976-7486**

その他、匿名で通報した場合は「089」、女性特有の犯罪被害に関し配慮された番号「075」もございます。

**GTO** Secretaría de Seguridad Pública  
C5i

### Centro de Atención Integral

- El C5i además de administrar los servicios de infraestructura tecnológica para la seguridad pública y emergencias en el estado, cuenta con los servicios de emergencias siguientes:
- Denuncia Anónima 089.
- Sistema Integral de atención para las Mujeres 075.
- Japan Desk, línea telefónica en idiomas Ingles, Japonés y Español.
- Además de cuenta con un CALL CENTER para la interpretación de otros idiomas como, el francés, Italiano, Chino, Alemán, con una totalidad de 250 idiomas de traducción.

**Bienvenidos a Guanajuato**

## JAPANDESK

**01 800 976 7486**

Comuníquese aquí, si tiene algún incidente

**GTO**  
Gobierno del Estado de Guanajuato  
Seguridad Pública

## 2 緊急通報アプリ「Emergencia GTO 9-1-1」について

犯罪被害や災害、救急などといった、緊急時に利用可能なアプリです。9 1 1 のオペレーターとチャットや画像のやり取りを通して通報することが可能です。また、詐欺・不審電話などの照会をすることもできます。

iOS 版

<https://apps.apple.com/mx/app/emergencias/id1287168934>

Android 版

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.asistenciaalciudadano&pli=1>



**App “Emergencia GTO 9-1-1.”**

Esta app es una herramienta tecnológica complementaria del Sistema 9-1-1 de Emergencias y su objetivo es facilitar el contacto ciudadano con sus autoridades.

- Disponible de manera gratuita en las tiendas virtuales de iOS y Android.
- Permite levantar denuncias y chatear con los operadores del 9-1-1.
- El usuario puede adjuntar datos e imágenes mediante fotografía, video y audio.
- El app notifica información útil en temas de seguridad, como la Alerta Amber.
- Esta aplicación cuenta además con un “Botón de Pánico” para levantar una solicitud de apoyo.
- Una denuncia realizada a través del app Emergencias GTO 9-1-1 se atiende de la misma manera que una realizada a través de la marcación 9-1-1.

APP Emergencias 911 GTO

Policia PC y Bomberos

Servicios Médicos Tránsito

## 3 貨物盗難被害時の緊急番号について

グアナフアト州を通過する輸送業者様の貨物盗難などに対応するための専用番号です。C5i に直接繋がり、必要な機関へ連絡する窓口となります。（24時間365日対応）

**電話番号：472-748-5298**

## Línea de Atención a Transportista

Es una línea telefónica que atiende a los llamados de las personas dedicadas al transporte que transita por el Estado de Guanajuato y las canaliza a las instituciones y/o dependencias competentes para su atención.

- Es atendida de forma directa por el personal del Centro Integral de Atención Telefónica del C5i canalizándolas a las corporaciones que corresponda de una manera rápida, eficiente y confiable.
- Cuenta con personal capacitado para la recepción de denuncias, emergencias y asesoría psicológica.
- Se brinda seguimiento permanente por parte del operador telefónico y las corporaciones en caso de contar con dispositivos de rastreo satelital.



**(472) 748 5298**

**24 horas los 365 días del año**

以上